

CÚ PHÁP NHẮN TIN TRUY VẤN ĐẦU SỐ NGẮN 6167

(Dành cho Khách hàng cá nhân)

I. Truy vấn thông tin chung của Vietcombank

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Tỷ giá các loại tiền tùy chọn do NHNT niêm yết	- TG <loại tiền> - VCB TG <loại tiền>	- TG USD - VCB TG USD
2.	Địa điểm ATM tại Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ	- ATM <Tên tỉnh/thành phố> <tên Quận/huyện> - VCB ATM <Tên tỉnh/thành phố> <tên Quận/huyện>	- ATM HANOI HAIBATRUNG - VCB ATM HANOI HAIBATRUNG
3.	Địa điểm ATM tại các tỉnh khác	- ATM <Tên tỉnh/thành phố> - VCB ATM <Tên tỉnh/thành phố>	- ATM HAI PHONG - VCB ATM HAI PHONG
4.	Địa điểm phòng giao dịch tại Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ	- PGD <Tên tỉnh/thành phố> <tên Quận/huyện> - VCB PGD <Tên tỉnh/thành phố> <tên Quận/huyện>	- PGD HANOI HAIBATRUNG - VCB PGD HANOI HAIBATRUNG
5.	Địa điểm PGD tại các tỉnh khác	- PGD <Tên tỉnh/thành phố> - VCB PGD <Tên tỉnh/thành phố>	- PGD HAI PHONG - VCB PGD HAI PHONG
6.	Dịch vụ trợ giúp	- HELP - VCB HELP	- HELP - VCB HELP

II. Truy vấn thông tin tài khoản

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Truy vấn số dư tài khoản mặc định	- SD - VCB SD	- SD - VCB SD
2.	Truy vấn số dư tài khoản tùy chọn	- SD <Số tài khoản> - VCB SD <Số tài khoản>	- SD 0011xxx...xxx - VCB SD 0011xxx...xxx
3.	Truy vấn giao dịch gần nhất của tài khoản mặc định	- GD - VCB GD	- GD - VCB GD
4.	Truy vấn giao dịch gần nhất của tài khoản tùy chọn	- GD <Số tài khoản> - VCB GD <Số tài khoản>	- GD 0011xxx...xxx - VCB GD 0011xxx...xxx
5.	Truy vấn chi tiết từng giao dịch của tài khoản mặc định	- GD <mã giao dịch> - VCB GD <mã giao dịch> (Mã giao dịch: theo thứ tự từ 1 - 5)	- GD 1 - VCB GD 1
6.	Truy vấn chi tiết từng giao dịch của tài khoản tùy chọn	- GD <mã giao dịch> <Số tài khoản> - VCB GD <mã giao dịch> <Số tài khoản> (Mã giao dịch: theo thứ tự từ 1 - 5)	- GD 1 0011xxx...xxx - VCB GD 1 0011xxx...xxx
7.	Truy vấn dư nợ gốc hiện tại của tài khoản vay	- VCB TV <số tài khoản vay>	- VCB TV 0141xxx...xxx

III. Kích hoạt tính năng SMS chủ động để nhận thông báo tự động từ Vietcombank khi tài khoản có biến động số dư hoặc khi chi tiêu thẻ tín dụng:

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Yêu cầu kích hoạt tính năng SMS chủ động	- CD - VCB CD	- CD - VCB CD
2.	Yêu cầu ngừng sử dụng tính năng SMS chủ động	- CD HUY - VCB CD HUY	- CD HUY - VCB CD HUY

IV. Các tiện ích về thẻ:

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Truy vấn hạn mức thẻ tín dụng	- HM - VCB HM	- HM - VCB HM
2.	Khóa thẻ tạm thời toàn bộ Thẻ	- VCB KT TOANBO: Khoa toan bo the - VCB KT NOIDIA: Khoa toan bo the noi dia	- VCB KT TOANBO - VCB KT NOIDIA
3.	Khóa thẻ tạm thời đối với 01 loại thẻ tùy chọn	- VCB KT <loại thẻ> - Các loại thẻ gồm: VISA; MASTER; AMEX; JCB; UNIONPAY	- VCB KT VISA - VCB KT MASTER - VCB KT AMEX - VCB KT JCB - VCB KT UNIONPAY
4.	Kích hoạt thẻ qua SMS	VCB KHT <6 so dau tien cua the can kích hoạt>...<3 so cuoi cua the can kích hoạt >	- VCB KHT 377967...748

V. Nạp tiền điện thoại di động

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Nạp tiền điện thoại di động	- NAP <số tiền>N - VCB NAP <số tiền>N - Các mệnh giá nạp tiền gồm : 30.000-50.000-100.000- 200.000-300.000-500.000 đồng - <số tiền>: Mệnh giá trả trước cần nạp; <N>: nghìn (đơn vị VND) - Hạn mức nạp tiền: Tối đa 3.000.000 đồng/ngày	- NAP 50N - VCB NAP 50N

VI. Dịch vụ VCB Digibank

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Khóa dịch vụ	VCB KHOA DIGIBANK	VCB KHOA DIGIBANK